

Addendum no-show Wmo Dagbesteding, december 2025

Aanleiding

In de loop van 2025 hebben meerdere aanbieders aangegeven dat de huidige no-show bepaling voor dagbesteding Wmo niet duidelijk en nauwelijks werkbaar is. Daardoor kunnen zij de declaratieberekening niet goed uitvoeren, zijn zij afhankelijk van schattingen en is onduidelijk of de ingediende declaraties rechtmatig zijn. Het is daarom noodzakelijk om hier duidelijkheid over te bieden. Hieronder staat de definitie en de aangepaste bepalingen voor no-show.

Definitie en aangepaste bepalingen no-show bij de dagbesteding Wmo

Met de invoering van deze definitie en de aangepaste bepalingen vervallen alle andere bepalingen ten aanzien van no-show zoals verwoord in de inkoopdocumenten dagbesteding Wmo.

Deze bepalingen gaan in vanaf 1 januari 2026 voor de producten Dagbesteding doorlopend - Wmo met de code 07A11, Dagbesteding doorlopend specialistisch -Wmo met code 07A16, BW verzilverd als dagbesteding doorlopend code 07R03 en BW verzilverd als dagbesteding doorlopend – specialistisch zwaar met code 07R04.

Tussen 1-1-2025 en 31-12-2025 kan de huidige administratie van no-show per aanbieder afwijken ten opzichte van wat nodig is voor de juiste administratie bij de nieuwe bepaling hieronder. In zulke gevallen kan met de contractmanager over 2025 met terugwerkende kracht een maatwerkafpraak worden gemaakt.

Nieuwe bepaling

1. We spreken van een dag/dagdeel no-show wanneer een cliënt niet aanwezig is zonder dit te melden of dat de cliënt of zijn partner/mantelzorger minder dan 24 uur van tevoren afzegt.
2. Er kan pas weer sprake zijn van een volgende dag of dagdeel no-show wanneer de cliënt weer aanwezig is geweest op de dagbesteding.
3. Bij elke no-show en zeker bij herhaling houdt/zoekt de aanbieder contact met de cliënt zodat het zo snel mogelijk duidelijk is wanneer de cliënt weer komt. Er kan dan ook meestal geen sprake meer zijn van onverwachte afwezigheid van de cliënt.¹
4. De aanbieder van dagbesteding Wmo mag 50% van alle dagen/dagdelen no-show declareren. Het betreft no-show volgens de definitie onder punt 1.
5. Elke eerste, derde, vijfde, enzovoort dag/dagdeel afwezigheid volgens deze bepalingen, mag dus als ware aanwezigheid worden gedeclareerd. De/het andere dag/dagdeel niet. Dit vormt de 50%.
6. Wanneer een cliënt normaal gesproken een dag komt mag er een dag worden gedeclareerd en wanneer een cliënt normaal gesproken een dagdeel komt mag er een dagdeel worden gedeclareerd.
7. De toepassing van deze bepaling zoals beschreven bij punt 4 geldt per kalendermaand.

¹ Een uitgewerkt, fictief voorbeeld: Cliënt verschijnt een maandag niet op de dagbesteding, komt normaal gesproken gehele dagen, komt de hele week niet meer en zou de betreffende week 4 dagen komen. Alleen de eerste dag mag worden gedeclareerd wanneer dit past binnen de frequentie waarin no-show mag worden gedeclareerd (zie punt 5 hierboven). De rest van de week is immers geen onverwachte afwezigheid meer.

“Het algemeen programma van eisen Jeugd en Wmo” wordt conform de hiervoor beschreven aangepaste bepaling over no-show aangepast en gepubliceerd op de website van de GR JW.

Daarnaast blijft de aanbieder, conform artikel 5.33 van het *Algemeen Programma van Eisen Inkoop Jeugd & Wmo 2025*, altijd verantwoordelijk voor het tijdig afschalen van hulp en ondersteuning wanneer een cliënt (regelmatig) niet naar de dagbesteding Wmo komt. Dit is inclusief de inhoudelijke verantwoordelijkheid om bij frequente afwezigheid van de cliënt de afweging te maken of de ingezette geïndiceerde dagbesteding Wmo wel zinvol is omdat er door de afwezigheid niet (voldoende) aan de gestelde doelen kan worden gewerkt.

De aanbieder heeft de verantwoordelijkheid om in dit soort situaties op basis van deze bevindingen in overleg te treden met het Lokaal team of Verwijzer.

Om de rechtmatigheid van de no-show declaratie vast te kunnen stellen is het een vereiste dat de aanbieder de eigen administratie zodanig inricht dat naast de gedeclareerde dagdelen/dagen no-show ook de niet-gedeclareerde dagdelen/dagen no-show worden bijgehouden. Deze administratie is opvraagbaar door de opdrachtgever.